

ÖZGEÇMİŞ

1. **Adı Soyadı** : Burcu ORALHAN
2. **Doğum Tarihi** : 02.01.1985
3. **Unvanı** : Dr. Öğr. Üyesi
4. **Öğrenim Durumu** : Doktora

Derece	Alan	Üniversite	Yıl
Lisans-I	Endüstri Mühendisliği	Erciyes Üniversitesi	2007
Lisans-II	İşletme	Anadolu Üniversitesi	2010
Y. Lisans	Endüstri Mühendisliği	Erciyes Üniversitesi	2010
Doktora	İşletme (Sayısal Yöntemler)	Cumhuriyet Üniversitesi	2015

5. Akademik Unvanlar:

Dr. Öğr. Üyesi Olma Tarihi: 28.09.2015

6. Yönetilen ve Bitirilen Yüksek Lisans ve Doktora Tezleri

6.1. Yüksek Lisans Tezleri

Büşra Çanakçıoğlu, 2020, Bulanık ÇKKV İle Öncelikli Alanlarda İot Uygulamaları Belirlenmesi, Yüksek Lisans. (Devam Ediyor)

Müjgan Nursena Kimya, 2020, Duygusal Zeka Ve Teknoloji Kabul Modelinin Satın Alma Kararına Etkisi, Yüksek Lisans. (Devam Ediyor)

Birol Toplu, 2019, En verimli solucan gübresinin tespitinde besin seçimi üzerine bir araştırma, Yüksek Lisans.

Derya Gazioğlu, 2019, Aile şirketlerinde profesyonel yönetim anlayışının incelenmesi ve Kayseri ilinde bir uygulama, Yüksek Lisans.

Asım Cengiz Gür, 2019, Telekomünikasyon sektöründe hizmet kalitesinin servqual ölçeği ile ölçülmesi: Kayseri örneği, Yüksek Lisans.

Nuh Mehmet Özlü, 2019, Banka marka imajı ile marka denkliği arasındaki ilişkinin incelenmesi: Kayseri ilinde bir uygulama, Yüksek Lisans.

Miraç Alper Büyüktürk, 2019, Avrupa Birliği ülkeleri ve Türkiye'nin inovasyon performansının çok kriterli karar verme yöntemleriyle kıyaslanması, Yüksek Lisans.

Ali Osman Çim, 2019, Kayseri'de faaliyet gösteren firmaların ihracatta karşılaştıkları lojistik sorunlar, Yüksek Lisans.

Mustafa Erdeniz, 2018, 5S ve Kaizen uygulamalarının işletme performansına etkileri: Mobilya sektöründe bir uygulama, Yüksek Lisans.

Çağatay İbili, 2017, Tıbbi mükemmellerin iş tatminini etkileyen faktörlerin belirlenmesi, Yüksek Lisans.

Durmuş Özbek, 2016, Uluslararası faaliyet gösteren firmaların iç denetim sisteminin değerlendirilmesine yönelik bir araştırma, Yüksek Lisans.

7. Yayınlar

7.1. Uluslararası hakemli dergilerde yayınlanan makaleler (SCI & SSCI & Arts and Humanities)

Chawla, Y., Kowalska-Pyzalska, A., & Oralhan, B. (2020). Attitudes and Opinions of Social Media Users Towards Smart Meters' Rollout in Turkey. *Energies*, 13(3), 732.

Oralhan, Burcu, and Ziya Gökalep Göktoğa. "Determination of the risk factors that influence occurrence time of traffic accidents with survival analysis." *Iranian journal of public health* 47.8 (2018): 1181.

Oralhan, Zeki, Burcu Oralhan, and Yavuz Yiğit. "Smart City Application: Internet of Things (IoT) Technologies Based Smart Waste Collection Using Data Mining Approach and Ant Colony Optimization." *International Arab Journal of Information Technology (IAJIT)* 14.4 (2017).

Zeydan, Mithat, Bülent Bostancı, and Burcu Oralhan. "A New Hybrid Decision Making Approach for Housing Suitability Mapping of an Urban Area." *Mathematical Problems in Engineering* 2018 (2018).

7.2. Uluslararası diğer hakemli dergilerde yayınlanan makaleler

Vural Danişment, Köse Erkan, Oralhan Burcu (2019). AHP ve TOPSIS Yöntemleri ile Yardıma Muhtaç Kişilerin Seçimi. *Akademik Bakış Uluslararası Hakemli Sosyal Bilimler Dergisi*(72), 1-17.

Uyar, Kumru, and Burcu Oralhan. "Innovation Capability and Export Performance of Turkish Export Firms." *Chinese Business Review* 16.10 (2017): 481-495.

Oralhan, Burcu, Kumru Uyar, and Zeki Oralhan. "Customer satisfaction using data mining approach." *International Journal of Intelligent Systems and Applications in Engineering* 4.Special Issue-1 (2016): 63-66.

Oralhan, Burcu, Betül Altay Topcu, and Sevgi Sümerli Sarigül. "Determination Of Key Sectors In Turkish Economy By Using Input-Output Analysis." *Revista Economica* 68.1 (2016).

7.3. Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitabında (*Proceedings*) basılan bildiriler

Oralhan Burcu, Oralhan Zeki (2019). Neuromarketing Research via EEG Brain Mapping. *International Congress on Human-Computer Interaction, Optimization and Robotic Applications*, 74-74. (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)

Oralhan Burcu (2019). Çok Kriterli Karar Verme Yöntemleri ile Daha İyi Bir Yaşam Endeksinin Ülkeler Açısından Değerlendirilmesi.. 3. İKSAD ULUSLARARASI SOSYAL BİLİMLER KONGRESİ, 20-20. (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)

Oralhan Burcu (2019). Kalite Sürecinde Veri Madenciliği Uygulaması. *USBİK 2019 NEVŞEHİR SOSYAL BİLİMLER KONGRESİ*, 79-79. (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)

Oralhan Burcu ve Uluğ Eyüp Emre, 2018, Türkiye’de Lider Sektörlerin Leontief Girdi – Çıktı Analizi ile Değerlendirilmesi. Uluslararası Politik, Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Kongresi - 5. ICPESS 2018, 26-29 Ekim, Niğde.

ORALHAN, Burcu, and Çağatay İBİLİ. "Determination Of The Factors That Affect The Job Satisfaction Of The Medical Representatives." International Conference On Computational And Statistical Methods In Applied Sciences (COSTAS’17), Samsun 9-11 November 2017

Altay Topçu Betül ve Oralhan Burcu, 2017, OECD ve Türkiye ÇKKV ile Ekonomik Performans Karşılaştırması, ASOS kongresi, 20-24 Mayıs, Antalya.

Işık Fatma, Oralhan Burcu (2017). İş Bulmayı ve İş Bulma Süresini Etkileyen Kişisel Faktörlerin Analizi: Kayseri Örneği. 4th INTERNATIONAL STUDENT CONGRESS – 4. ULUSLARARASI ÖĞRENCİ KONGRESİ, 233-242. (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:5388723)

Oralhan Burcu, Uyar Kumru, Oralhan Zeki, 2016, Customer Satisfaction Using Data Mining Approach, International Conference on Advanced Technology & Sciences (ICAT’16), 31 August-3 September.

Oralhan Burcu, Oralhan Zeki, Sarıyer Nilsun, Uyar Kumru, 2016, Customer Churn Analysis in Telecommunication Industry Using Data Mining Approach, ICCDET 2016:18th International Conference on Computer Design Engineering and Technology, Vol:3, No:8. 22-23 August, Paris/France.

Oralhan Burcu, Oralhan Zeki, Uyar Kumru, Sarıyer Nilsun, 2016, Troubleshooting Analysis Using Data Mining Approach, International Conference on Advanced Technology & Sciences (ICAT’16), 23-25 September, Roma/ITALY.

7.4. Yazılan uluslararası kitaplar veya kitaplarda bölümler

Oralhan Burcu, Özsoy Cemal, Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimlerde Yenilikçi Yaklaşımlar, Bölüm adı:(İşletme Performansının Çok Kriterli Karar Verme Yöntemleri ile Değerlendirilmesi) (2019)., Ekin Yayınevi, Editör:H. Hale Künüçen, Xatire Quliyeva, Yılmaz Seçgin, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 18, ISBN:978-605-327-920-4, Türkçe(Bilimsel Kitap)

Oralhan, Burcu, Özbek Durmuş. 2017 Uluslararası Faaliyet Gösteren Firmaların İç Denetim Sisteminin Değerlendirilmesine Yönelik Bir Araştırma”, Strategic Academic Publishing. (Editör Nezihe TÜFEKÇİ)) ISBN-978-605-81950-1-4

Sarıgül Sevgi Sümerli, Oralhan Burcu, 2016, Stratejik Yönetimde Güncel Konular, Bölüm: Değer Zinciri Maliyet Analizi, Detay Yayıncılık, .(Editör Doç. Dr. Akyay UYGUR) ISBN-6059189637.

Risk Değerlendirme, Bölüm adı:(Kalitatif Risk Değerlendirme Teknikleri) (2015)., ORALHAN BURCU, Atatürk Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi, Editör:PROF.DR. MİTHAT ZEYDAN, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 22, ISBN:978-975-442-672-4, Türkçe(Ders Kitabı),

7.5. Ulusal hakemli dergilerde yayınlanan makaleler

Oralhan, B. (2020). Veri Madenciliği Yaklaşımı İle Telekomünikasyon Sektöründe Arıza Giderme Analizi. *Business & Management Studies: An International Journal*, 8(1), 1026-1043.

Zeydan, Mithat, Bostancı, B., Oralhan, B., Eroğlu, D., & AYDINER, U. (2020). Mekânsal Bulanık Karar Destek Sisteminin Geliştirilmesi. *Avrupa Bilim ve Teknoloji Dergisi*, 418-429.

Gür, A. C., Oralhan, Burcu., Kırdök, m. N. Telekomünikasyon Sektöründe Hizmet Kalitesinin SERVQUAL Ölçeği ile Ölçülmesi: Kayseri Örneği. *Avrupa Bilim ve Teknoloji Dergisi*, 472-485.

Oralhan Burcu (2019). Sosyal Medya Platformu Seçimini Etkileyen Kriter Ağırlıklarının Bulanık DEMATEL Yöntemiyle Belirlenmesi. *IBAD Sosyal Bilimler Dergisi*, 408-420., Doi: <https://doi.org/10.21733/ibad.615528>

Oralhan Burcu, Özlü Nuh Mehmet (2019).Tüketicilerin Banka Tercihlerinde Marka Denklığı ve Marka İmajı Arasındaki İlişkinin Değerlendirilmesi. *OPUS Uluslararası Toplum Araştırmaları Dergisi*, 13(19), 1255-1282., Doi: 10.26466/opus.563431 (Kontrol No: 5173568)

Oralhan Burcu, Büyüktürk Miraç Alper (2019). Avrupa Birliği Ülkeleri Ve Türkiye'nin İnovasyon Performansının Çok Kriterli Karar Verme Yöntemleriyle Kıyaslanması. *European Journal of Science and Technology*(16), 471-484., Doi: 10.31590/ejosat.571284 (Kontrol No: 5173510)

Uyar Kumru,Oralhan Burcu (2019). Tüketicilerin Süpermarket Tercih Kriterlerinin ve Mobil Uygulama Davranışlarının İncelenmesi. *Celal Bayar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 17(2), 27-52., Doi: 10.18026/cbayarsos.584319 (Kontrol No: 5373947)

Oralhan Burcu,İbili Çağatay (2019). Tıbbi Mümessillerin İş Tatmini Seviyesinin ve İş TatmininiEtkileyen Faktörlerin Belirlenmesi. *Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Dergisi*, 22(1), 161-174., Doi: <https://doi.org/10.29249/selcuksbmyd.523459> (Kontrol No: 5359160)

Uyar Kumru,Oralhan Burcu,Bayırbaş İsmail Vefa (2019). Marka değeri en yüksek 100 türk markasının sosyal medya kullanımları üzerine bir inceleme. *Erciyes İletişim Dergisi*, 6(1), 287-306., Doi: <https://doi.org/10.17680/erciyesiletisim.477664> (Kontrol No: 5373867)

Oralhan, Burcu, and Ziya Gökalg Göktoğa. "RİSK FAKTÖRLERİNİN TRAFİK KAZALARI ÜZERİNDEKİ ETKİSİ: KAYSERİ ÖRNEĞİ." *Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi* (2017).(31-2) 325.

Oralhan, Burcu, and Sevgi Sümerli Sarigül. "ISO BİRİNCİ 500 VE İKİNCİ 500 ŞİRKETLERİN VERİ ZARFLAMA ANALİZİ YAKLAŞIMIYLA SEKTÖR ETKİNLİKLERİNİN ÖLÇÜLMESİ." *Hitit Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi* 9.2 (2016): 771-792.

SARIGÜL, Sevgi SÜMERLİ, and Burcu ORALHAN. "EFQM MÜKEMMELLİK MODELİ VE MOBİLYA SEKTÖRÜNE YÖNELİK BİR UYGULAMA." *Sosyal Ekonomik Araştırmalar Dergisi* 16.31 (2016): 93-113.

Göktoğa, Ziya Gökalg, and Burcu Gökalg. "İş seçimini etkileyen kriterlerin ve alternatiflerin AHP metodu ile belirlenmesi." *Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi* 13.2 (2012): 71-86.

Gökalp, Burcu, and Banu Soylu. "TEDARİKÇİNİN SÜREÇLERİNİ İYİLEŞTİRME AMAÇLI TEDARİKÇİ SEÇİM PROBLEMİ." *Journal of Industrial Engineering (Turkish Chamber of Mechanical Engineers)* 23.1 (2012).

7.6. Ulusal bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitabında basılan bildiriler

Işık Fatma ve Oralhan Burcu, 2017, İş Bulmayı Ve İş Bulma Süresini Etkileyen Kişisel Faktörlerin Analizi: Kayseri Örneği, 360 Derece Öğrenci Kongresi, 20-24 Nisan, Manisa

Canbulut Gülçin Ve Oralhan Burcu, 2016, Yamula Barajının Kayseri İklimi Üzerine Etkileri, Yöneylem Araştırması-Endüstri Mühendisliği 36. Ulusal Kongresi (YAEM'2016), Yaşar Üniversitesi, 13-15 Temmuz.

Gökalp B. ve Kelek F.,2012 "Demir-Çelik Sektörü Girdi-Çıktı Analizi". 1. Uluslararası Demir-Çelik Sempozyumu, Karabük Üniversitesi, Nisan.

Gökalp B. ve Soylu B.,2010. "Süreç İyileştirme Amaçlı Tedarikçi Seçim Problemi", 30. Ulusal Yöneylem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği (YAEM) Kongresi, Sabancı Üniversitesi, İstanbul, Haziran.

Gökalp B. ve Dördüncü M.,2009. "İç Denetim Süreci- Endüstri Mühendisliği İlişkisi" - TMMOB VII. Endüstri İşletme Mühendisliği Kurultayı - TMMOB Makina Mühendisleri Odası-Sakarya

8. Projeler

Tubitak 1501 TEYDEP, 2018. Mekansal karar destek sistemlerinin geliştirilmesi (Danışman:Burcu ORALHAN)- Kabul edildi (Tarih: 07.09.2018, devam ediyor).

Tubitak 2209-A, Tuğçe Gül Topcu, 2020, Sosyal Medya Reklamlarının Üniversite Öğrencilerinin Satın Alma Kararı Üzerinde Etkisi. (Danışman Burcu ORALHAN).- (Tarih: 01.04.2020, devam ediyor).

Tubitak 2209-A, Gamze Çınar, 2020, Sosyal Medyanın Üniversite Öğrencileri Üzerindeki Olumlu/Olumsuz Etkilerinin Değerlendirilmesi. (Danışman Burcu ORALHAN).- (Tarih: 01.04.2020, devam ediyor).

Tubitak 2209-A, Beyzanur Kaçan, 2020, Üniversite Öğrencilerinin Organik Gıda Farkındalığı, Tutumları ve Satın Alma Kararı Üzerindeki Etkileri. (Danışman Burcu ORALHAN).- (Tarih: 01.04.2020, devam ediyor).

Tubitak 2209-A, Fatma Nimet BAYRAKTAR, 2016, TEDARİKÇİ SEÇİM PROBLEMİ VE BİR İŞLETMEDE UYGULAMASI. (Danışman Burcu ORALHAN).- Proje Tamamlandı.

Tubitak 2209-A, Fatma IŞIK, 2016, İŞ BULMAYI VE İŞ BULMA SÜRESİNİ ETKİLEYEN KİŞİSEL FAKTÖRLERİN ANALİZİ: KAYSERİ ÖRNEĞİ. (Danışman Burcu ORALHAN).- Proje Tamamlandı.

Süreç İyileştirme Amaçlı Tedarikçi Seçim Problemi ve Mobilya Sektöründe Bir Uygulama" Erciyes Üniversitesi BAP-Y.Lisans projesi. Araştırmacı - Tamamlandı

9. İdari Görevler

Kariyer Merkezi Koordinatörü (Kasım 2019-Devam Ediyor)
İşletme Bölümü Staj Komisyonu Başkanı
İşletme Bölümü Muafiyet Komisyonu Başkanı
Anabilim Dalı Muafiyet Komisyonu Başkanı
İşletme Bölümü Mezuniyet Tetkik Komisyonu Başkanı
Enstitü Yönetim Kurulu üyesi
Enstitü Müdür Yardımcısı (Mayıs 2016-Mayıs 2019)
Enstitü Tez İzleme Komisyonu Üyesi
Rektörlük Seçim Komisyon Üyesi
Rektörlük Bilimsel Etkinlik Komisyonu Üyesi
Rektörlük Araştırma ve Uygulama Merkezi Kurulması Komisyon Üyesi
Rektörlük Staj Alt Komisyonu Üyesi
Rektörlük Mezuniyet Töreni Düzenleme Komisyon Üyesi
Rektörlük Bilimsel Etkinlik Komisyonu Üyesi

10. Bilimsel ve Mesleki Kuruluşlara Üyelikler

İzmir Sosyal Bilimler Dergisi Bilim Kurulu Üyesi, Üye , 2019 devam ediyor.
InTraders Academic Platform, International Trade Congress Bilim Kurulu, Üye, 2018 devam ediyor.
Yöneylem Araştırması Derneği, Üye, 2016
Makine Mühendisleri Odası, Üye, 2007
EİM-MDK KOMİSYONU – Yönetim Kurulu Üyesi

11. Ödüller

12. Son iki yılda verdiğiniz lisans ve lisansüstü düzeydeki dersler için aşağıdaki tabloyu doldurunuz.

Akademik Yıl	Dönem	Dersin Adı
2018-2019	Güz	İstatistik-I
		Üretim Yönetimi
		İşletme Yönetimi
		Yöneylem Araştırması-I
		Üretim Yönetimi ve Proses Kontrol (Yüksek Lisans)
	İlkbahar	İstatistik-II
		Yöneylem Araştırması-II
		Tedarik Zinciri ve Lojistik
		Lojistik

2019-2020	Güz	İstatistik-I
		Üretim Yönetimi
		İşletme Yönetimi
		Karar Teorisi (Yüksek Lisans)
	İlkbahar	İstatistik-II
		Araştırma Yöntemleri
		Kalite Yönetimi
		Karar Verme
		Lojistik (Yüksek Lisans)

13. İş tecrübesi

Yıl	Şirket	Ünvan
2013-2015	Safir Yapı Analiz Laboratuvarı	Şirket Sahibi
2012-2013	Estaş A.Ş.	Üretim Planlama ve Kontrol Müdür Yrd.
2009-2012	Merkez Çelik A.Ş.	İç Denetim Uzmanı
2007-2009	Merkez Çelik A.Ş.	Üretim Planlama ve Kontrol Mühendisi

14. Sahip Olunan Belgeler

- İç Denetim Eğitimi – DELOITTE Touche Tohmatsu
- İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı C Sınıfı
- Eğiticilerin Eğitimi
- Six Sigma Sarı Kuşak Eğitimi – S.P.A.C.
- Six Sigma Yeşil Kuşak Eğitimi – S.P.A.C.
- EFQM Mükemmellik Modeli Eğitimi - KALDER
- MS Project – İstanbul Kurumsal Gelişim
- İleri Düzey Excel Eğitimi
- Süreç Yönetimi - KALDER
- Zaman Yönetimi – KALDER