

EK-6 Staj Yapılan Bölümlere Göre İstenilen Bilgiler

A. Tüm Staj Raporları için Ortak Sorular

1. İşletmenin ticari ünvanını, adresini, kuruluş tarihini, sermaye yapısını, mavi ve beyaz yakalı personel sayılarını, hangi sektör içinde yer aldığını, rakipleri içindeki pazar pozisyonunu (rakiplere göre durumu ve pazar payı) belirtiniz. Organizasyon şemasını çiziniz/ekleyiniz.
2. İşletmede çalışan Endüstri Mühendislerinin (en az bir zorunlu) görevlerini, kaç yıldır mevcut görevlerinde çalıştıklarını ve kariyer hedeflerini belirtiniz.

B. Hizmet İşletmelerinde Yönetim Stajı Yapacak Öğrenciler için Sorular

1. İşletmenin kuruluş yerini -varsa- şubelerini, kaynaklara (finans merkezleri vb.) ve müşteriye yakınlık açılarından değerlendiriniz.
2. İşletmenin yaptığı hizmet üretimini açıklayınız (ürün çeşitleri, hedef kitlesi, işbirliği içinde bulunulan kuruluşlar vb.).
3. Seçeceğiniz bir süreç için akış şemasını çiziniz ve süreci iyileştirici öneriler geliştiriniz. Gelişmeyi ölçmek için kullanılacak üç tane performans ölçütü belirleyiniz. Sürecin performansını kötü etkileyen faktörlere örnekler veriniz.
4. İşletmenin organizasyon şemasını çiziniz/ekleyiniz. Bölümleşmenin hangi esasa göre (fonksiyonel, müşteri bazlı, coğrafi bazlı, ürün bazlı vb.) yapıldığını, işletmenin yönetim yapısını (otokratik, demokratik vb.) değerlendiriniz, sorunlarını ve yüksek performansla çalışan yönlerini belirtiniz.
5. İşletmedeki bilgi-işlem faaliyetleri ve bilgi-belge akış sistemi hakkında bilgi veriniz. Kullanılan paket programları tanıtarak, kullanım yerlerini ve etkinliklerini tartışınız.
6. İşletmenin ürün maliyetlendirme sistemi hakkında bilgi veriniz. Kısa dönemlere ilişkin bütçe, karzarar ve bilanço tablolarını oluşturunuz (Kullanılacak sayıların gerçek değerler olması gerekmektedir).
7. İşletmede bir yatırım planlaması yapılıyorsa, bu yatırımın olurluğu konusunda hangi etmenlerin dikkate alındığını ve hangi mühendislik ekonomisi tekniklerinin uygulandığını belirtiniz.
8. Çalışma yeri tasarımını işbilimsel (ergonomik) açıdan inceleyiniz. Var olan işbilimsel sorunlara çözüm getiren yeni bir tasarım geliştiriniz. Bunu resim ve şemalarla açıklayınız.
9. İşletmede istatistiksel yöntemlerin nasıl uygulanabileceğini örnekler üzerinde kısaca açıklayınız.
10. İşletmenin müşteri ilişkileri ve reklam çalışmaları hakkında bilgi veriniz.
11. İşletmede uygulanan; bireylerin, bölümlerin ve şirketin performansını ölçmeye yönelik ölçütler ve değerlendirme sistemleri ile bireysel performansı artırmaya yönelik motivasyonel tedbirler hakkında bilgi veriniz.
12. İşletmenin uzun vadeli planları hakkında (vizyon, misyon, stratejiler vb.) bilgi veriniz.
13. İnsan kaynakları bölümünün görev tanımını, yetki ve sorumluklarını belirtiniz. İşletmede yapılmakta olan veya yapılması planlanan, yönetime ve/veya operasyonlara yönelik projeler hakkında bilgi veriniz.
14. Seçeceğiniz beş farklı görev için iş değerlendirme çalışması yapınız. Bu işler için, seçeceğiniz bir ücret sistemine göre ücretlendirme çalışması yapınız. İşletmede uygulanan teşvikli ücret (prim, akord vb.) sistemleri hakkında bilgi veriniz.
15. İşletmede -varsa- staj sorularından bağımsız olarak size yaptırılmış olan işleri ayrıntıları ile açıklayınız.

C. Sanayi İşletmelerinde Üretim ve Üretime Destek Bölümlerle Birlikte Diğer İdari Bölümlerde Staj Yapacak Öğrenciler için Sorular

C.1. ÜRETİM ve ÜRETİME DESTEK BÖLÜMLER

Üretim bölümünde öğrenciden cevaplaması gereken sorular genel olarak şöyledir:

Üretilen mallar,
Üretim kapasitesi,
Yıllık üretim miktarları,
Zaman etütleri ve ürün bazında standart zaman hesaplamaları,
Temel hammaddeler,
Kuruluş yer seçimi,
Üretim aşamaları,
Üretim planlama ve kontrol,
Malzeme akış şeması,
Bilgi akış şeması,
Stok kontrol,
Malzeme tedarik yöntemleri,
Talep tahminleri,
Hedef pazarlar,
Üretim, imalat ve servis sistemleri,
Üretimde kullanılan tezgâh türleri.

C.2.BAKIM-ONARIM/AR-GE

Bakım-Onarım/Ar-Ge bölümlerinde öğrenciden cevaplaması gereken sorular genel olarak şöyledir:

Bakım ve onarım bölümünün uyguladığı teknik çalışmalar
Bakım ve onarım faaliyetleri (kullanılan kalibrasyon aletleri ve cihazları, bakım personeli, bakım zamanları)
Önleyici bakım planlarının hazırlanması ve uygulanması
Arıza nedeni ile olan bakım çalışmaları
İş yerinde yürütülen bakım ve onarım çalışmaları nedeniyle oluşan üretim kayıpları
Bakım ve onarım ekipleri için işçi sağlığı ve iş güvenliği çalışmaları
Bakım ve onarım yönergeleri
Ürün geliştirme çalışmaları ve aşamaları,
Araştırma – Geliştirme faaliyetleri.
Kalite iyileştirme çalışmaları,
Kalite geliştirme çalışmaları.

C.3.YÖNETİM /KALİTE/PLANLAMA

Yönetim/Kalite/Planlama bölümlerinde öğrenciden cevaplaması gereken sorular genel olarak şöyledir:

Fabrikanın genel tanımı (ad, unvan, adres, faaliyet alanı, üretim yelpazesi ve kapasitesi, çalışanların sayısı, çalışma saatleri, vardiya durumu, vb.),
Tüm işletmeler için yerleşim planı,
Yönetim planı (organizasyon şeması),
Bilgi akış sisteminin incelenmesi,
Tedarik sistemleri,
Siparişten üretime kadar yapılan hazırlık çalışmaları,
Üretim yapılan bölümlerin tanıtımı,
Kalite yönetimi bölümü tanıtımı,
Kalite kontrol yöntemleri,

Kalite geliştirme çalışmaları,
İnsan kaynakları bölümü tanıtımı,
Verimlilik çalışmaları,
Veri toplama ve işleme sistemleri,
Yönetimde yeni yaklaşım görüşleri,
Üretim yapılan her bölümdeki makinaların tanıtımı ve makinelerde yapılan işlemler,
Standart maliyet ve maliyetlerin incelenmesi
Satış sonrası müşteri ilişkilerinin incelenmesi ve verilen hizmetler,
Örnek bir ürün üzerinde fabrikadaki üretim iş akışı şemasının çıkarılması,
En az iki farklı ürün için proje safhasından üretime kadar tüm aşamaların gösterilmesi (teknik resimler, malzeme seçimi, tezgâh seçimi, işlem operasyonları, takım seçimi, kalite kontrol, montaj, ambalaj, vb.),
Öğrencinin staj süresince büro ve atölyede yapılan herhangi bir işe katkısını gösteren bilgi ve belgeler,
Öğrencinin firmanın, kalite politikası ve kalite yönetimi hakkındaki görüş ve önerileri,
Öğrencinin iş yerinde uygulama hakkındaki kişisel yorumları.